

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeine Bestimmungen

- a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Sandra Moosmann und dem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Kunde und Sandra Moosmann und bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.
- b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.
- c) Sandra Moosmann ist berechtigt den Beratungsauftrag durch sachverständige unselbstständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche / freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen. Die Mitarbeit spezialisierter Kollegen ist schriftlich zu vereinbaren.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande durch

- a) schriftliche Annahme des Angebots von Sandra Moosmann durch den Kunden,
- b) schriftliche Auftragsbestätigung durch Sandra Moosmann, oder
- c) beidseitige Unterzeichnung eines Vertrags, in dem Leistungsumfang und Modalitäten geregelt sind.

Angebote über Leistungen von Sandra Moosmann sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

3. Leistungen

Sandra Moosmann ist bei der inhaltlichen Leistungsgestaltung um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bemüht.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Internetdarstellung, Flyer, Prospekt). Inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch Sandra Moosmann sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies dem Kundeninteresse nicht klar widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch Sandra Moosmann wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Unfall, etc.) nicht eingehalten werden, so ist Sandra Moosmann berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Seminar- und Coachinginhalte, Unterlagen und Prospekte von Sandra Moosmann sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gebühren Sandra Moosmann oder - sofern entsprechend ausgewiesen - dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Sandra Moosmann ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

5. Rücktrittsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

- a) Einzelcoaching/ Einzeltraining:
Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat dies der Kunde mind. 24 Stunden vorher bekannt zu geben. Bei späterer Absage ist Sandra Moosmann berechtigt, das vereinbarte Honorar für diesen Termin zur Gänze in Rechnung zu stellen. Es besteht in diesem Fall für den Kunden kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Bei Abbruch des Coachings/Trainings vor dem vertraglich vereinbarten Ende

- durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 25% des Honorars der nicht konsumierten Einheiten verrechnet.
- durch Sandra Moosmann werden die nicht konsumierten Einheiten nicht verrechnet.

- b) Geblockte Gruppenveranstaltungen:

Bei Rücktritt ab 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sind 20%, bei Rücktritt von mind. 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn 50%, bei Rücktritt von weniger als 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Rechnungen sind promptly und ohne jeden Abzug fällig. Bei Abrechnung nach Zeitaufwand erfolgt die Abrechnung monatlich. Bei Pauschalvereinbarungen werden 60% des Pauschalbeitrages zu Beginn (nach Vertragsunterzeichnung) und der Rest mit Abschluss der Leistungen in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Zahlung behält sich Sandra Moosmann das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Sandra Moosmann im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von Sandra Moosmann nicht an Dritte weitergegeben.

8. Verschwiegenheit

Sandra Moosmann verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die Sandra Moosmann im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

9. Haftung

Da der Erfolg von Coaching-Leistungen zu einem großen Teil vom Engagement des Kunden abhängt, übernimmt Sandra Moosmann keine Haftung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Sandra Moosmann ist Sandra Moosmann für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Sandra Moosmann ist die Haftung gegen Sandra Moosmann auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

10. Erklärung

Sandra Moosmann versichert, dass ihre Mitarbeiter weder Mitglieder von Scientology sind noch jemals deren Kurse besucht haben, sie weiters keiner nicht staatlich anerkannten Glaubensgruppierung oder Sekte verbunden sind, und sie auch nicht nach den Theorien oder Techniken einer dieser angeführten Gruppen arbeiten.

11. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

12. Gerichtsstand

Bezirksgericht Dornbirn